附件2

公务卡挂失补卡流程

如您的卡片发生遗失或被盗，请您及时通过以下方式进行挂失：

1. 拨打24小时客服热线400-66-95599或021-61195599进行挂失。

拨打客服热线→2#（转人工服务）

2、挂失业务一经确认立即生效，不可撤销。我行将承担您挂失生效后卡片被冒用的经济损失，并会及时把补制的新卡邮寄给您。如您希望以最快的速度领到新卡，可以申请通过EMS快递的方式寄送卡片，快递业务需要收取从您的账户中支付每次20元的紧急处理费用。

3、您申请后，我方会在3个工作日内完成卡片制作。新卡将以挂号信的方式为您寄送，一般需要7-15个工作日可以收到，请您耐心等待。